

POSTUP PRO NASTAVENÍ HESLA V SAMOOBSLUŽNÉ APLIKACI

Pokud jste **zapomněli heslo** k uživatelskému účtu, můžete si jej nastavit v Samoobslužné aplikaci. Stejný postup zvolíte v případě, že se váš **uživatelský účet uzamkl** (platnost účtu vyprší vždy po 12 měsících) a je třeba jej odemknout nastavením hesla.

A. 1 Nastavení hesla při připojení mimo DDT	
1	Vstupte do Samoobslužné aplikace jednou z níže uvedených cest: ➤ zadejte adresu http://certis.cermat.cz a poté zvolte zelený odkaz „ Aktivace nebo změna hesla “; ➤ zadejte adresu https://asfe.cermat.cz/nasfe/default.aspx .
2	Vyplňte své přihlašovací jméno nebo e-mail a klikněte na tlačítko „ Odeslat “.
3	V levé liště zvolte odkaz „ Nastavení hesla “.
4	Do pole pro zápis napište vámi zvolené heslo podle požadovaných parametrů. Heslo opište do druhého pole pro zápis.
5	Klikněte na tlačítko „ Zaslat kód “. Kód, který vám tímto přijde na váš mobilní telefon nebo email, přepište do pole nad tlačítkem.
6	Klikněte na tlačítko „ Nastavit heslo “. <i>Chcete-li následně vstoupit do IS CERTIS, zadejte adresu http://certis.cermat.cz a poté zvolte oranžový odkaz „Přihlášení“, nebo zadejte adresu https://dccertis.cermat.cz.</i>

A. 2 Nastavení hesla z pracoviště DDT	
1	V případě, že jste zapomněli heslo nebo máte uzamčený uživatelský účet, nelze se přihlásit na DDT. Pro přihlášení na DDT použijte uživatelské jméno „ samoobsluha “ a heslo „ Nastaveni1 “.
2	Klikněte na ikonu „ Správa uživatelského účtu “ na ploše obrazovky.
3	Pokračujte krokem 2 podle tabulky A. 1 . <i>Chcete-li po úspěšném nastavení hesla dále pracovat na DDT, stiskněte klávesy Ctrl + Alt + Delete, odhlaste se a následně se znovu přihlaste svým přihlašovacím jménem a nově nastaveným heslem.</i>

