



Autorizační systém

Uživatelská příručka pro Samoobslužnou aplikaci

Obsah

1	Základní informace o aplikaci	1
2	Uživatelský účet	2
2.1	Dodatečná autentizace	2
2.2	Aktivace nově založeného uživatelského účtu	2
2.3	Vlastnosti uživatelských účtů	3
3	Používání samoobslužné aplikace	4
3.1	Zjištění stavu účtu	4
3.2	Aktivace neaktivního účtu	4
3.3	Změna hesla	6
3.4	Přihlášení do samoobslužné aplikace	7
3.5	Uživatelská příručka	10
3.6	Rozcestník IS CERTIS	10
4	Certifikáty DDT	11
4.1	Vydání certifikátu	11
4.2	Odvolání certifikátu	12

1 Základní informace o aplikaci

Samoobslužná webová aplikace autorizačního systému evaluačních projektů CZVV (dále jen „ISMZ“) umožňuje správu vašeho uživatelského účtu, zejména aktivaci nového účtu nastavením hesla či změnu hesla v případě jeho ztráty.

2 Uživatelský účet

Každý uživatel má pro práci v komplexním informačním systému ISMZ přidělen svůj vlastní uživatelský účet, který se obvykle skládá z příjmení a prvního písmene jména (bez diakritiky).

POZNÁMKA: Uvedená jmenná konvence platí, pokud takto vytvořené jméno uživatele nekoliduje s jiným, již existujícím uživatelským jménem. Případné kolize jsou řešeny přidáním číslice na konec uživatelského jména.

Uživatelský účet slouží pro:

- přihlášení uživatele na DDT stanici
- přihlášení uživatele do IS CERTIS
- přihlášení uživatele do digitalizační aplikace C-sken

2.1 Dodatečná autentizace

Komplexní informační systém ISMZ z důvodu zvýšení bezpečnosti využívá tzv. **dodatečnou autentizaci**. Při přihlášení a při provádění některých dalších operací se uživatel musí dodatečně autentizovat pomocí autentizačního kódu zasláného prostřednictvím SMS či e-mailu. Uživatel zadává autentizační kód z SMS zprávy nebo z e-mailu dle výzvy aplikace.

Typ dodatečné autentizace (SMS, e-mail) je vybírán automaticky systémem na základě systémově nastaveného pořadí autentizačních metod a informací v databázi uživatelů. Např. uživatel bez mobilního telefonu nemá možnost používat zasílání kódů pomocí SMS a musí být využit e-mail.

Data uživatelů jsou čerpána z informačního systému CERTIS. Proto je nezbytně nutné udržovat v systému CERTIS aktuální uživatelské údaje, zejména číslo mobilního telefonu a e-mailovou adresu.

POZNÁMKA: Vzhledem k tomu, že na e-mail mohou být autorizačním systémem zasílány autentizační kódy daného uživatele, je nevhodné používání adres typu info@skola.cz. K takovým adresám má zpravidla přístup více uživatelů a mohlo by tak dojít ke kompromitaci zasláných autentizačních kódů.

2.2 Aktivace nově založeného uživatelského účtu

Uživatelský účet je po svém založení neaktivní. Před prvním použitím je nutné jej nejprve aktivovat nastavením uživatelského hesla. K tomu slouží samoobslužná webová aplikace autorizačního systému (AS), která je k dispozici na adrese <https://asfe.cermat.cz>.

O založení účtu v AS se uživatel dozví automaticky generovaným informačním e-mailem. Ten je zaslán na tzv. **registrační e-mailovou adresu**, což je e-mailová adresa, která je u uživatele uvedena v IS CERTIS. Informační e-mail obsahuje uživatelské jméno a také odkaz do samoobslužné webové aplikace AS, který uživateli umožní rychlou a snadnou aktivaci účtu nastavením hesla.

Od: as@cermat.cz

Odesláno: středa 21. listopadu 2018 12:28

Komu: [redacted]

Předmět: Změna e-mailu v autorizačním systému státních maturit

Vážená paní ředitelko, vážený pane řediteli,
Vážené kolegyně a kolegové

dovolujeme si Vás upozornit, že **Vám byl založen uživatelský účet** [redacted] v informačním systému maturitní zkoušky. Po jeho aktivaci tento účet slouží k Vašemu osobnímu přístupu do informačního systému CERTIS a pro přístup k datovému digitalizačnímu terminálu Vaší školy v tzv. maturitním režimu, a to dle oprávnění vyplývajících z Vaší role / funkce při zajištění maturitní zkoušky.

Abyste mohli účet využívat, je nutné ho nejprve aktivovat nastavením Vašeho hesla. Aktivujte proto, prosím, svůj uživatelský účet kliknutím na tento odkaz: [Aktivace účtu](#)

Postup pro aktivaci uživatelského účtu je pro případ potřeby podrobně popsán v uživatelské příručce, kterou zobrazíte kliknutím na tento odkaz: [Uživatelská příručka](#)

Pro přístup do aplikace **IS CERTIS** používejte vždy tento odkaz: <http://certis.cermat.cz/>

Můžete rovněž kontaktovat informační uživatelskou podporu CERMATu na telefonu **224 507 507** nebo e-mailem na adresu info@cermat.cz.

Tento e-mail byl vygenerován automaticky, prosím neodpovídejte na něj.

2.3 Vlastnosti uživatelských účtů

Heslo k účtu	Minimální délka hesla je	12 znaků
	Změnit heslo lze po uplynutí	1 dne
	Historie hesel – jednou použité heslo nelze znovu použít	ano
	Komplexita hesla – musí splňovat požadavky na složitost (viz kapitola 3.2)	ano
Uživatelský účet	Platnost přihlašovacího účtu	1 rok
	Účet se zamkne po zadání nesprávného hesla po	20 pokusech
	Časový úsek pro uzamčení účtu při opakovaném zadání nesprávného hesla je	60 minut
	Uzamčený účet se automaticky odemkne po uplynutí	60 minut

3 Používání samoobslužné aplikace

3.1 Zjištění stavu účtu

Na **Úvodní stránce** zadejte vaše uživatelské jméno nebo registrační e-mailovou adresu. Po stisku tlačítka **Odeslat** aplikace vyhodnotí a zobrazí stav vašeho účtu.

3.2 Aktivace neaktivního účtu

Na stránce **Nastavení hesla** do pole **Login nebo e-mail** zadejte Vaše uživatelské jméno nebo registrační e-mailovou adresu, tj. tu, na kterou Vám byl doručen e-mail s informací o založení uživatelského účtu.

Do pole **Nové heslo** zadejte heslo, které splňuje následující parametry:

- heslo je dlouhé alespoň 12 znaků
- heslo jste u svého účtu v minulosti nepoužili
- součástí hesla jsou znaky alespoň ze tří následujících skupin:
 - malá písmena a–z
 - velká písmena A–Z
 - číslice 0–9
 - speciální znaky ~!@#\$%^&* _-+=`|\\(){}[]:;'"<>.,?/

Zvolené heslo zároveň neobsahuje následující parametry nebo výrazy:

- Vaše jméno, příjmení, login, email ani jiné údaje spojené s Vaší osobou (např. Otakar1979)
- mnohonásobně (3x a více) za sebou se opakující znaky (např. 1Kockaaaa, Abc11111)
- slova spojená s touto organizací (např. Cermat, Maturita)
- často používané výrazy (např. Heslo, Password, 12345)
- není v databázi uniklých hesel "haveibeenpwned.com"

Příklady silného hesla: Ac4cN7vH, gr@yLa29



Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání

■ Samoobslužná aplikace

Přihlášený uživatel:

[Přihlásit](#)


■ Úvodní stránka

■ **Nastavení hesla**

■ Uživatelská příručka

■ Rozcestník IS CERTIS

Zhotovitel:





© 2014 T-SOFT a.s.
© 2018 PragoData, a.s.

Nastavení hesla

Na této stránce můžete provést nastavení hesla k Vašemu účtu.

Do pole **Login nebo e-mail** zadejte Vaše uživatelské jméno nebo registrační e-mailovou adresu, tj. tu, na kterou Vám byl doručen e-mail s informací o založení uživatelského účtu.

Do pole **Nové heslo** zadejte heslo, které splňuje následující parametry:

- heslo je dlouhé alespoň 12 znaků
- heslo jste u svého účtu v minulosti nepoužili
- součástí hesla jsou znaky alespoň ze tří následujících skupin:
 - malá písmena **a-z**
 - velká písmena **A-Z**
 - číslice **0-9**
 - speciální znaky **~!@#\$%^&*_-+=`\'()\{}[];';"<>.,?/**

Zvolené heslo zároveň **neobsahuje** následující parametry nebo výrazy:

- Vaše jméno, příjmení, login, email ani jiné údaje spojené s Vaší osobou (např. Otakar1979)
- mnohonásobně (3x a více) za sebou se opakující znaky (např. 1Kockaaaa, Abc11111)
- slova spojená s touto organizací (např. Cermat, Maturita)
- často používané výrazy (např. Heslo, Password, 12345)
- není v databázi uniklých hesel "haveibeenpwned.com"

Příklady silného hesla: Ac4cN7vH, gr@yLa29

Zvolené heslo zadejte znovu do pole **Potvrzení hesla** a poté stiskněte tlačítko **Zaslat kód**. Následně na Váš mobilní telefon nebo e-mail obdržíte autentizační kód, kterým nastavení hesla potvrdíte.

POZOR: historie hesel a často používané výrazy, které nelze v hesle použít, se kontrolují až po potvrzení změny hesla pomocí autentizačního kódu. Pokud je Vaše nové heslo odmítnuto, pravděpodobně obsahuje některý z nevhodných parametrů nebo výrazů uvedených výše.

Login nebo e-mail

Nové heslo

Potvrzení hesla

Zaslat kód

Stiskem tlačítka **Zaslat kód** bude odeslán autentizační kód na váš mobilní telefon nebo registrační e-mailovou adresu (není-li u vašeho účtu známo číslo mobilního telefonu). Autentizační kód pro změnu hesla obsahuje 9 číslic, má platnost po dobu 15 minut a lze jej použít pouze jednou.

The screenshot shows the 'cermat' self-service application interface. At the top left is the 'cermat' logo. The main header area is blue with the text 'Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání' and 'Samoobslužná aplikace'. Below the header is a sidebar with a 'Přihlášený uživatel:' section containing a 'Přihlásit' link, and a menu with 'Úvodní stránka', 'Nastavení hesla' (highlighted in yellow), 'Uživatelská příručka', and 'Rozcestník IS CERTIS'. The main content area has a light blue background. It features two informational boxes: a purple one stating that an SMS with an authentication code was sent to the user's mobile phone, and a yellow one with a warning icon stating that the user's account is also used for system access and recommending a password change. Below these is the 'Nastavení hesla' section, which includes instructions to enter the authentication code and confirm the password change by clicking 'Nastavit heslo'. There is a text input field for the 'Autentizační kód' and a blue button labeled 'Nastavit heslo'. On the left side of the main content area, there are logos for 'Zhotovitel: T-soft' and 'pragodata'. At the bottom left, the copyright information reads '© 2014 T-SOFT a.s.' and '© 2018 PragoData, a.s.'.

Zadáním správného kódu do nově zobrazeného pole a stiskem tlačítka **Nastavit heslo** dojde ke změně hesla. Byl-li váš účet neaktivní, dojde zároveň k jeho aktivaci.

Heslo je platné po dobu 1 roku. Pokud si jej během této doby nezměníte, dojde po roce k deaktivaci vašeho účtu. Nastavením nového hesla bude váš účet opětovně aktivován.

POZOR: historie hesel a často používané výrazy, které nelze v hesle použít, se kontrolují až po potvrzení změny hesla pomocí autentizačního kódu. Pokud je Vaše nové heslo odmítnuto, pravděpodobně obsahuje některý z nevhodných parametrů nebo výrazů uvedených výše nebo bylo nalezeno v online databázi uniklých hesel. V tomto případě musíte použít jiné heslo.

3.3 Změna hesla

Změnu hesla můžete přes samoobslužnou aplikaci provést stejně, jako při aktivaci nového účtu, což je popsáno v předchozí kapitole 3.2.

Pokud patříte mezi uživatele, kteří mají přístup k DDT, doporučujeme Vám provádět změnu hesla prostřednictvím k tomu určených nástrojů operačního systému Windows (tj. stisknutím kláves CTRL+ALT+DELETE a volbou **Změnit heslo**). Samoobslužnou aplikaci byste ke změně hesla měli využívat pouze v krajních případech, jako je například:

- vypršení platnosti hesla (čímž došlo k deaktivaci vašeho účtu)
- zapomenutí hesla
- kompromitace hesla – potřebujete jej co nejrychleji změnit, ale nemáte přístup k DDT stanici, či dokonce došlo ke zneužití a změně vašeho hesla jinou osobou

3.4 Přihlášení do samoobslužné aplikace

Do samoobslužné aplikace se můžete přihlásit vaším uživatelským jménem a heslem. Pro přihlášení klikněte na odkaz **Přihlásit** v horní části menu.

cermat

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání

■ Samoobslužná aplikace

Přihlášený uživatel:
[Přihlásit](#)

- Úvodní stránka
- Nastavení hesla
- Uživatelská příručka
- Rozcestník IS CERTIS

Přihlášení do samoobslužné aplikace

Login


Heslo

[Přihlásit](#)

Zhotovitel:
T-SOFT
pragodata


© 2014 T-SOFT a.s.
© 2018 PragoData, a.s.

Po přihlášení je vám k dispozici stránka **Můj účet** se základními informacemi o vašem účtu. Máte-li platný certifikát pro DDT, bude v kolonce **Certifikát pro DDT** zobrazeno datum konce platnosti tohoto certifikátu.



Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání

■ Samoobslužná aplikace





Přihlášený uživatel:
[redacted]
[Odhlásit](#)

■ **Můj účet**

■ Nastavení hesla

■ Uživatelská příručka

■ Rozcestník IS CERTIS

Zhotovitel:



© 2014 T-SOFT a.s.
© 2018 PragoData, a.s.

Můj účet

Na této stránce jsou zobrazeny údaje o Vašem uživatelském účtu.
V případě potřeby si zde také můžete vygenerovat nový autentizační kód.

Jméno
[redacted]

Mobilní telefon
[redacted]

E-mail
[redacted]

Platnost uživatelského účtu do
04.10.2021

Certifikát pro DDT
08.06.2021 16:03:58

Autentizační kód
Pokud potřebujete nový autentizační kód pro digitalizaci C-sken nebo pro přihlášení do IS CERTIS, stiskněte tlačítko níže.
Autentizační kód bude zaslán na Váš mobilní telefon nebo e-mail.
Vygenerovaný kód lze zadávat opakovaně až do konce dne (23:59:59).

Zaslat kód SMS **Zaslat kód e-mailem**

Na obrazovce **Můj účet** jsou rovněž k dispozici tlačítka pro vygenerování a odeslání nového kódu pro přístup do IS CERTIS a C-sken. Tlačítko **Zaslat kód SMS** bude skryto v případě, nemáte-li v systému IS CERTIS uvedeno číslo mobilního telefonu. Po vygenerování kódu některým z těchto tlačítek dojde ke krátkodobému zablokování tohoto tlačítka na 1 a později na 15 minut. Příslušné tlačítko zašedne a zobrazí se na něm odpočet (minuty:vteřiny). Při doručování SMS či e-mailu může dojít k několikavteřinovému (zřídka i několikaminutovému) zpoždění, mějte proto prosím trpělivost. Autentizační kód pro přihlášení do IS CERTIS a ostatních systémů obsahuje 9 číslic, má platnost až do konce dne a lze jej používat opakovaně.



Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání

■ Samoobslužná aplikace

Přihlášený uživatel:

[redacted]

[Odhlásit](#)

- **Můj účet**
- Nastavení hesla
- Uživatelská příručka
- Rozcestník IS CERTIS



Na Váš mobilní telefon byla zaslána SMS zpráva s autentizačním kódem.

Můj účet

Na této stránce jsou zobrazeny údaje o Vašem uživatelském účtu.
V případě potřeby si zde také můžete vygenerovat nový autentizační kód.

Jméno

[redacted]

Mobilní telefon

[redacted]

E-mail

[redacted]

Platnost uživatelského účtu do
04.10.2021

Certifikát pro DDT
08.06.2021 16:03:58

Autentizační kód
Pokud potřebujete nový autentizační kód pro digitalizaci C-sken nebo pro přihlášení do IS CERTIS, stiskněte tlačítko níže.
Autentizační kód bude zaslán na Váš mobilní telefon nebo e-mail.
Vygenerovaný kód lze zadávat opakovaně až do konce dne (23:59:59).

Zaslat kód SMS (0:54)


Zaslat kód e-mailem

Zhotovitel:




© 2014 T-SOFT a.s.
© 2018 PragoData, a.s.

Můžete rovněž provést změnu vašeho hesla tak, jako je to popsáno v kapitole 3.3. V tomto případě na obrazovce pro změnu hesla již nebude pole pro zadání loginu nebo e-mailu.



Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání

■ Samoobslužná aplikace

Přihlášený uživatel:

Odhlásit

■ **Můj účet**

■ **Nastavení hesla**

■ **Uživatelská příručka**

■ **Rozcestník IS CERTIS**

Váš účet [redacted] slouží také pro přístup do operačního systému. Doporučujeme Vám měnit heslo pomocí k tomu určených nástrojů operačního systému, nikoliv zde prostřednictvím samoobslužné aplikace.

Nastavení hesla

Na této stránce můžete provést nastavení hesla k Vašemu účtu.

Do pole **Nové heslo** zadejte heslo, které splňuje následující parametry:

- heslo je dlouhé alespoň 12 znaků
- heslo jste u svého účtu v minulosti nepoužili
- součástí hesla jsou znaky alespoň ze tří následujících skupin:
 - malá písmena a–z
 - velká písmena A–Z
 - číslice 0–9
 - speciální znaky ~!@#%&*_+ = ` \(){}[]:;'"<>.,?/

Zvolené heslo zároveň **neobsahuje** následující parametry nebo výrazy:

- Vaše jméno, příjmení, login, email ani jiné údaje spojené s Vaší osobou (např. Otakar1979)
- mnohonásobně (3x a více) za sebou se opakující znaky (např. 1Kockaaaa, Abc11111)
- slova spojená s touto organizací (např. Cermat, Maturita)
- často používané výrazy (např. Heslo, Password, 12345)
- není v databázi uniklých hesel "haveibeenpwned.com"

Příklady silného hesla: Ac4cN7vH, gr@yLa29

Zvolené heslo zadejte znovu do pole **Potvrzení hesla** a poté stiskněte tlačítko **Zaslat kód**. Následně na Váš mobilní telefon nebo e-mail obdržíte autentizační kód, kterým nastavení hesla potvrdíte.


POZOR: historie hesel a často používané výrazy, které nelze v hesle použít, se kontrolují až po potvrzení změny hesla pomocí autentizačního kódu. Pokud je Vaše nové heslo odmítnuto, pravděpodobně obsahuje některý z nevhodných parametrů nebo výrazů uvedených výše.


Nové heslo

Potvrzení hesla

Zaslat kód

Zhotovitel:





© 2014 T-SOFT a.s.
© 2018 PragoData, a.s.

Před ukončením práce se samoobslužnou aplikací vám doporučujeme se odhlásit pomocí tlačítka **Odhlásit** v horní části menu.

3.5 Uživatelská příručka

V menu máte k dispozici odkaz **Uživatelská příručka**, pomocí kterého se můžete kdykoliv vrátit k tomuto manuálu. Po kliknutí na tento odkaz dojde k otevření stránky <https://asfe.cermat.cz/nasfe/Manual/index.html> v nové záložce prohlížeče.

3.6 Rozcestník IS CERTIS

V menu máte k dispozici odkaz **Rozcestník k IS CERTIS**. Kliknutím na něj opustíte samoobslužnou aplikaci a přejdete na rozcestník, umístěný na stránce <https://certis.cermat.cz/>. Jste-li zrovna přihlášen(a), budete před přechodem na rozcestník automaticky odhlášen(a).

4 Certifikáty DDT

V samoobslužné aplikaci máte možnost vydávat a odvolávat osobní certifikáty pro práci s aplikací C-sken na DDT.

4.1 Vydání certifikátu

Při vstupu na stránku se automaticky vygeneruje žádost o certifikát. Souhlas se žádostí o přístup ke generování certifikátu potvrďte kliknutím na tlačítko **"ANO"**. Informaci, že žádost je připravena, potvrďte kliknutím na tlačítko **"OK"**. Následně klikněte na tlačítko „Zaslat kód e-mailem“ nebo „Zaslat kód SMS“. O odeslání kódu je uživatel informován v novém okně. Zadejte kód a potvrďte tlačítkem **"Odeslat"**.

Tlačítko **Zaslat kód SMS** bude skryto v případě, nemáte-li v systému IS CERTIS uvedeno číslo mobilního telefonu. Po vygenerování kódu některým z těchto tlačítek dojde ke krátkodobému zablokování tohoto tlačítka na 1 a později na 15 minut. Příslušné tlačítko zašedne a zobrazí se na něm odpočet (minuty:vteřiny). Při doručování SMS či e-mailu může dojít k několikavteřinovému (zřídka i několikaminutovému) zpoždění, mějte proto prosím trpělivost. Autentizační kód pro potvrzení žádosti obsahuje 9 číslic, jeho platnost je 15 minut a lze jej použít pouze jednou.

Následuje uložení certifikátu do DDT. Žádost o přístup k uložení certifikátu do DDT potvrďte stisknutím tlačítka **"ANO"**. Informaci o uložení certifikátu potvrďte kliknutím na tlačítko **"OK"**. Úspěšná instalace certifikátu je potvrzena zeleným informačním textem.



The screenshot shows the 'cermat' self-service application interface. At the top, it says 'Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání' and 'Samoobslužná aplikace'. A sidebar on the left lists navigation options: 'Přihlášený uživatel: Přihlásit', 'Úvodní stránka', 'Nastavení hesla', 'Uživatelská příručka', 'Rozcestník IS CERTIS', 'Vydání certifikátu' (highlighted in yellow), and 'Odvolání certifikátu'. The main content area is titled 'Vydání certifikátu' and includes a section 'Dotatečná autentizace pomocí SMS:'. It explains that for security reasons, additional SMS authentication is required. It instructs the user to enter the code from their SMS message and provides a 'Zaslat kód SMS' button. Below this is an input field for the code and an 'Odeslat' button. Logos for 'T-SOFT' and 'pragodata' are visible at the bottom left, along with copyright information: '© 2014 T-SOFT a.s.' and '© 2018 PragoData, a.s.'.

4.2 Odvolání certifikátu

Na stránce odvolání certifikátu si uživatel může vygenerovat žádost o odvolání osobního certifikátu.

Pokud má uživatel vydaný platný certifikát, zobrazí se mu tlačítko „**Povolit odvolání certifikátu**“. Stiskem tlačítka odvolá certifikát a zobrazí se informace „**Odvolání certifikátu proběhlo v pořádku.**“ Pro kontrolu přejděte na stránku „Uživatelský účet“, položka „Certifikát pro DDT“ je zde informace „Žádný platný“

Pokud uživatel nemá žádný platný certifikát, zobrazí se pouze informace „**Není certifikát k odvolání.**“



cermat

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání

- Samoobslužná aplikace

Přihlášený uživatel:
[Přihlásit](#)

- Úvodní stránka
- Nastavení hesla
- Uživatelská příručka
- Rozcestník IS CERTIS
- Vydání certifikátu
- **Odvolání certifikátu**

Zhotovitel:
T-SOFT
pragodata

© 2014 T-SOFT a.s.
© 2018 PragoData, a.s.

Odvolání certifikátu
Není certifikát k odvolání.